

DISS. ETH Nr.15539

**Projektbasiertes Prozessmodell für ereignisorientiertes
Wissensmanagement in mittleren und grösseren
Bauunternehmen**

ABHANDLUNG

zur Erlangung des Titels

DOKTOR DER WISSENSCHAFTEN

der

EIDGENÖSSISCHEN TECHNISCHEN HOCHSCHULE ZÜRICH

vorgelegt von

CHRISTIAN, MICHAEL SCHMIDLE

Dipl.-Ing., Universität Stuttgart

geboren am 9. März 1972

in der Bundesrepublik Deutschland

Angenommen auf Antrag von

Prof. Dr.-Ing. Gerhard Girmscheid

Prof. Dr. Gudela Grote

2004

Kurzfassung

Durch den ungenügenden Wissenstransfer von Projektwissen werden von Bauunternehmungen potentielle Synergien zur Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit nicht ausreichend genutzt. In dieser Arbeit wird ein Wissensmanagementprozess dargestellt, welcher ereignisorientiertes Wissen in Bauunternehmungen identifiziert, hinsichtlich der Zielpersonen klassifiziert und dieses Wissen zur Nutzung in Projekten bereitstellt. Für die Identifikation werden Instrumente des Controllings herangezogen. Dieser Wissensmanagementprozess als Bestandteil eines Wissensmanagementkonzeptes soll einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess auf der Basis des ereignisorientierten Wissens einleiten, um aus positiven sowie negativen Ereignissen in den Bauprojekten zu lernen und so zu einer lernenden Organisation zu gelangen.

Due to the insufficient transfer of knowledge from projects, organizations do not use potentials for competitive advantage. We will explain the process of identification, classification and allocation of knowledge, which is bounded to civil works occurrence. We will use mechanism of controlling for the identification of knowledge and will consider the usual structure of construction companies for the classification. This is not a holistic knowledge management concept for a construction company; it is focused on the process. With this in mind, the research framework is designed to develop a continuous improvement system, based on various positive and negative experience identified in construction projects which results in a learning organisation.